

Service-Award für precisa



Überreicht wurde der Service-Award an GF Ing. Anton Köller von den beiden OKUMA EUROPE Geschäftsführern Kaoru Aoyama (links im Bild) und Norbert Teeuwen (rechts) sowie dem extra aus Japan angereisten Yoshimaro Hanaki, seines Zeichens Präsident.

Nachdem OKUMA EUROPE der precisa CNC-Werkzeugmaschinen GmbH bereits 2007 und 2009 den 3. Platz unter sämtlichen europäischen OKUMA-Partnern verliehen hat, ging die Bronze-Medaille für 2011 abermals an precisa.

Die Basis für die Beurteilung sind u. a. die Häufigkeit der Weiterbildung, die Struktur und die Analysequalität der Servicemannschaft, das Handling von Reparaturteilen sowie die allgemeine Lagerhaltung – und auch nicht zu unterschätzen die Qualität und das Know-how bei Adaptierungs- und Aufrüstarbeiten an den Maschinen. Diese Auszeichnung ist nicht nur Bestätigung für die Arbeit einer vergangenen Periode, sie ist auch gleichzeitig Aufforderung, die Qualität ständig steigern zu wollen. Ein Detail in dieser Richtung dazu ist das während der letztjährigen vienna-tec vorgestellte Medium der Fernwartung einer OKUMA OSP-Steuerung, mit deren Hilfe etwaige Stillstände besser lokalisiert und deren Ursache rascher behoben werden können – und dies noch mit geringeren Aufwendungen und Kosten.

■ www.precisa.at